



**DOSSIER**

FREIWILLIG ENGAGIERT

BÉNÉVOLAT

VOLONTARIATO

# Dossier freiwillig engagiert

benevol Thurgau Forum

Donnerstag, 10. November 2022



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

## Team Projektleitung / Support



**Ueli Rickenbach**

Support Dossier freiwillig engagiert



**Dagmar Püntener**

Projektleiterin «Schlüsselkompetenzen» SAJV



## Inhalte

- Grundlagen und Geschichte des Dossiers
- Vergleich «Altes» / «Neues» Dossier freiwillig engagiert
- Funktionen neues Dossier freiwillig engagiert
  - Verwaltung von Organisationen, Erstellen von Nachweisen
  - Abläufe aus Sicht der Freiwilligen
- Help Center & Schulungen



## **benevol Standards: Anerkennung der Freiwilligenarbeit**

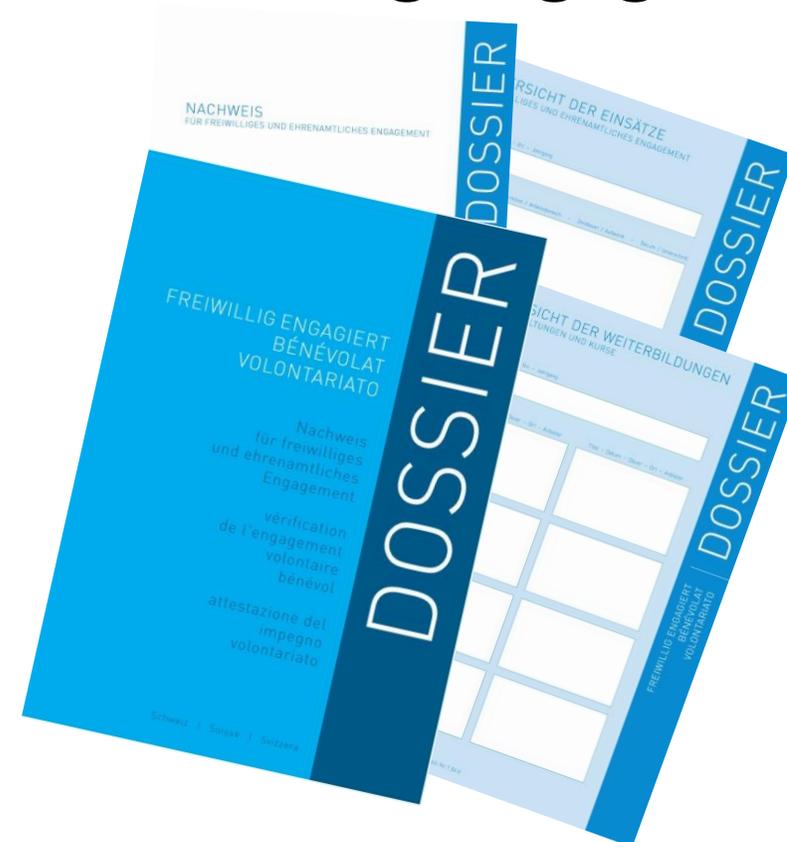
Freiwillige haben ein Anrecht auf persönliche, individuelle Anerkennung. Möglichkeiten der Mitsprache und Beteiligung an Entscheidungsfindungen fördern Motivation und Zugehörigkeit. Weiterbildung erweitert die Kompetenz und ist zugleich Anerkennung.

Den Freiwilligen ist ein Nachweis über die Art und Dauer ihrer Tätigkeit und die dabei eingesetzten und erworbenen Kompetenzen auszustellen.



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Vom Sozialzeitausweis zum Dossier freiwillig engagiert





# Vom Sozialzeitausweis zum Dossier freiwillig engagiert

- Sozialzeitausweis in den 90er-Jahren entwickelt und eingesetzt
  - Nachweis von Kompetenzen, die aus der Freiwilligenarbeit in die Lohnarbeit übertragen werden können
- 2011/2012: Auflösung der bisherigen Trägerin des Sozialzeitausweises „forum freiwilligenarbeit.ch“ und Übernahme durch benevol Schweiz
- Lancierung Dossier freiwillig engagiert Ende 2012
  - Breitere Zielgruppe durch Änderung des Namens und neutrales Layout
  - Verschiedene Organisationen als Mitherausgebende



## Gründe für Überarbeitung

- Stärkere Ausrichtung auf Jugendliche und Jugendorganisation
- Jugendliche werden sich der während eines freiwilligen Engagements erworbenen Kompetenzen (stärker) bewusst
- Wahrnehmung von Kompetenzen aus freiwilligem Engagement
- Zeitgemässer Auftritt
- Einfachere Überarbeitung



## **Dossier freiwillig engagiert – Projekt Schlüsselkompetenzen**

- Bedürfnisanalyse bei Jugendorganisationen und Mitherausgebenden
- Umfrage bei Jugendlichen
- Überarbeitung des Dossiers, des Textgenerators und des visuellen Auftritts
- Online-Kampagne
- Businessplan
- 2. Umfrage bei Jugendlichen
- Projektabschluss



# Vergleich Dossiergenerator

«Alt» – «Neu»

**BENEVOL Arbeitsnachweis**  
Beurteilen: Abschlussnachweis - Anna Muster - 30.06.2015

Home  
Nachweis  
Übersicht  
Nachweis erstellen

- Zielgruppe Kassier
  - Arbeitsweise
    - Fachwissen
    - Buchhaltungssoftware
    - Mittelbeschaffung
    - Liquidität
  - Arbeitsverhalten
    - Kommunikation
    - Kooperation
  - Empfehlung
    - Empfehlung
  - Schlusswort
    - Dank**

**Editormodus für die manuelle Bearbeitung der Textvorschläge**

Personendaten  
Frau Anna Muster, geboren am 1. September 1990, war vom 1. Januar 4 Stunden pro Monat.

Text  
Anna Muster zeichnete sich durch fundierte Fachkenntnisse im Rechnungswesen aus. Sie ist immer wieder Partner und Sponsor für den Verein/Verband. Ihr überlegtes Handeln garantierte dem Verein/Verband jederzeit die nötige Liquidität.  
Sie sorgte für einen angepassten und verständlichen Informationsfluss und trug durch ihre sachorientierte Art jederzeit zu tragenden Konferenzen bei.  
Die Rahmenbedingungen der Vereins-/Verbandsführung sind gekennzeichnet durch die Beteiligung verschiedenster Teilnehmer. Dies führt zu einer interessanten Komplexität.  
Als Zeichen der grossen Wertschätzung haben wir diesen Nachweis für Ihre hervorragende und wünschenswerte private wie berufliche Zusammenarbeit erstellt.

**WILLKOMMEN**

## HERZLICH WILLKOMMEN BEIM DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT!

Das Dossier freiwillig engagiert ist ein Hilfsmittel, um euren Freiwilligen Einsatzbestätigungen und Einsatznachweise auszustellen und ihnen somit eure Wertschätzung zu zeigen. Das Dossier freiwillig engagiert trägt dazu bei, dass freiwilliges Engagement in der Gesellschaft stärker wahrgenommen wird und ist so für die Freiwilligen auch ausserhalb der Organisation ein Gewinn. [Lies hier mehr](#)

Vielleicht wirst du im [FAQ](#) fündig. Wende dich sonst an eine benevol-Fachstelle oder [kontaktiere uns](#).

**FEEDBACK?**

Du hast eine Idee, eine Anregung oder ein Problem? Wir freuen uns über deine Nachricht!

**SENDEN**

**QUICKLINKS**

Hier kannst du...

- Einsätze für Freiwillige erfassen oder bestätigen
- 
- Für erstellte Einsätze Nachweise verfassen



## «Alte» Version

- Erstellte Vorlagen bleiben nicht gespeichert
- Dossier nicht digital «teilbar»
- Keine History erkennbar
- Informationen bleiben nicht gespeichert
- Medien-Bruch: Online zu WORD Doc
- Hohe Fixkosten, ausgelaufenes Finanzierungsmodell
- Erscheinungsbild und Funktionalität von 2012

## «Neue» Version

- Seitens Freiwillige und Organisationen bleiben Daten gespeichert
- Freiwillige entscheiden über Sichtbarkeit der Daten (Profil / Google Index)
- Freiwilligen-Lebenslauf
- Selbst erfassbare Vorlagen
- Dossier komplett digital und auch physisch verfügbar

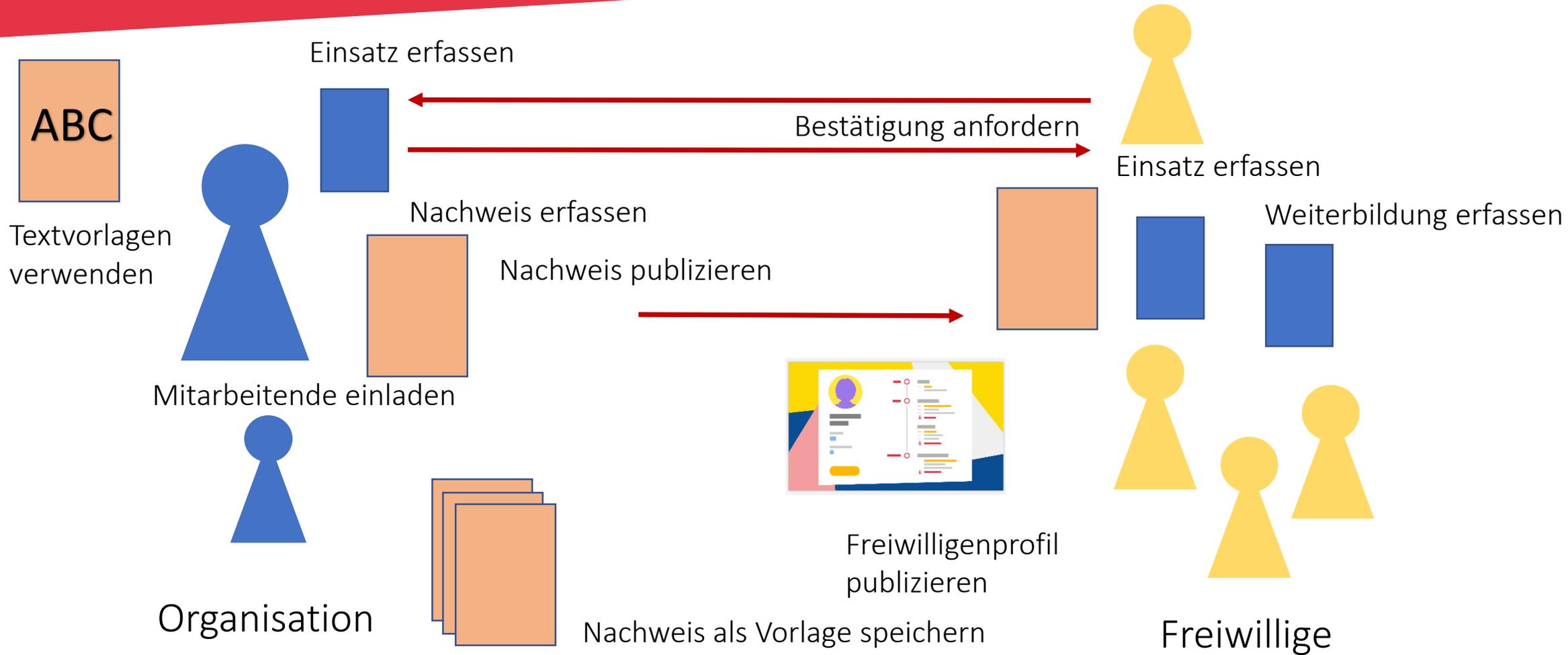


## Grundfunktionen «Neues» Dossier – Organisationen

- Profil erstellen
- Konten administrieren
- Vom Einsatz zum Nachweis
- Vorlage erstellen
- Nachweis «digital»
- Nachweis «physisch»
- Nachweis veröffentlichen
- Bestellung Dossiermappen / Einlageblätter
- Bestätigungen von Freiwilligeneinsätzen



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO





# Übersicht Funktionen Organisationen

Einsätze / Nachweise erfassen

Organisationsprofil bearbeiten

Dossiermappen bestellen

**WILKOMMEN**

**HERZLICH WILLKOMMEN BEIM DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT!**

Das Dossier freiwillig engagiert ist ein Hilfsmittel, um euren Freiwilligen Einsatzbestätigungen und Einsatznachweise auszustellen und ihnen somit eure Wertschätzung zu zeigen. Das Dossier freiwillig engagiert trägt dazu bei, dass freiwilliges Engagement in der Gesellschaft stärker wahrgenommen wird und ist so für die Freiwilligen auch ausserhalb der Organisation ein Gewinn. [Lies hier mehr](#)

Vielleicht wirst du im [FAD](#) fündig. Wende dich sonst an eine benevol-Fachstelle oder [kontaktiere uns](#).

**FEEDBACK?**

Du hast eine Idee, eine Anregung oder ein Problem? Wir freuen uns über deine Nachricht!

**SENDEN**

**QUICKLINKS**

Hier kannst du...

- Einsätze für Freiwillige erfassen oder bestätigen
- Für ersteite Einsätze Nachweise verfassen
- Die Organisationsinformationen aktualisieren
- Nachweis-Vorlagen verwalten
- Deine Profilinformationen anpassen

ESTHER

# Organisation - Profil erstellen



← Zurück zur Anmeldung

## Neue Organisation an Bord

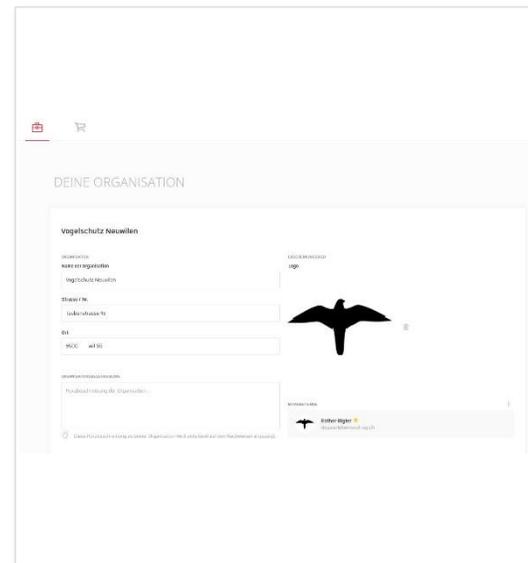
**ORGANISATION**

Name der Organisation

Strasse / Nr.

Ort

Account erstellen



DEINE ORGANISATION

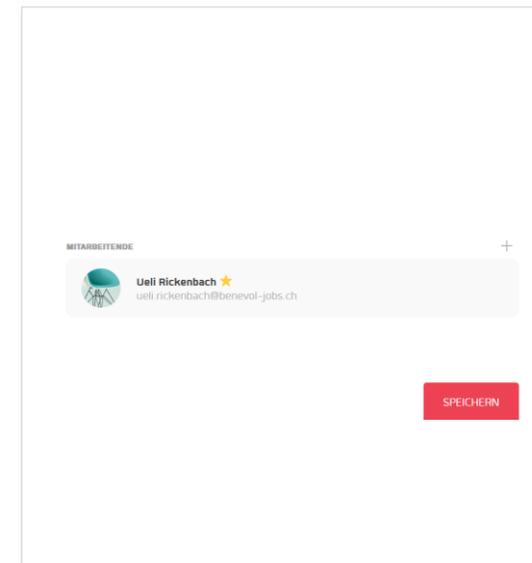
Vogelschutz Neuwien

Logo

Strasse / Nr.

Ort

Organisationsprofil  
erfassen



MITARBEITENDE

Ueli Rickenbach ★  
ueli.rickenbach@benevol-jobs.ch

SPEICHERN

Mitarbeitende  
hinzufügen



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Mitarbeitende einladen

DEINE ORGANISATION

## Vogelschutzverein Wil

**ORGANISATION**

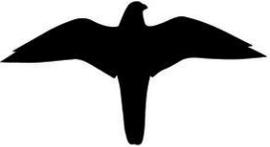
**Name der Organisation**  
Vogelschutzverein Wil

**Strasse / Nr.**  
Taubenstrasse 45

**ort**  
9500 Wil SG

**ORGANISATIONSBESCHREIBUNG**  
Seit über 100 Jahren aktiv für eine lebendige Vogelwelt.

**ERSCHEINUNGSBILD**  
Logo



**MITARBEITENDE**

 **Esther Bigler** ★  
dossier@benevol-sg.ch

⚡ Diese Kurzbeschreibung zu deiner Organisation wird einleitend auf den Nachweisen angezeigt.

**MITARBEITENDE ZUR ORGANISATION EINLADEN**

Du kannst Personen zu deiner Organisation einladen.

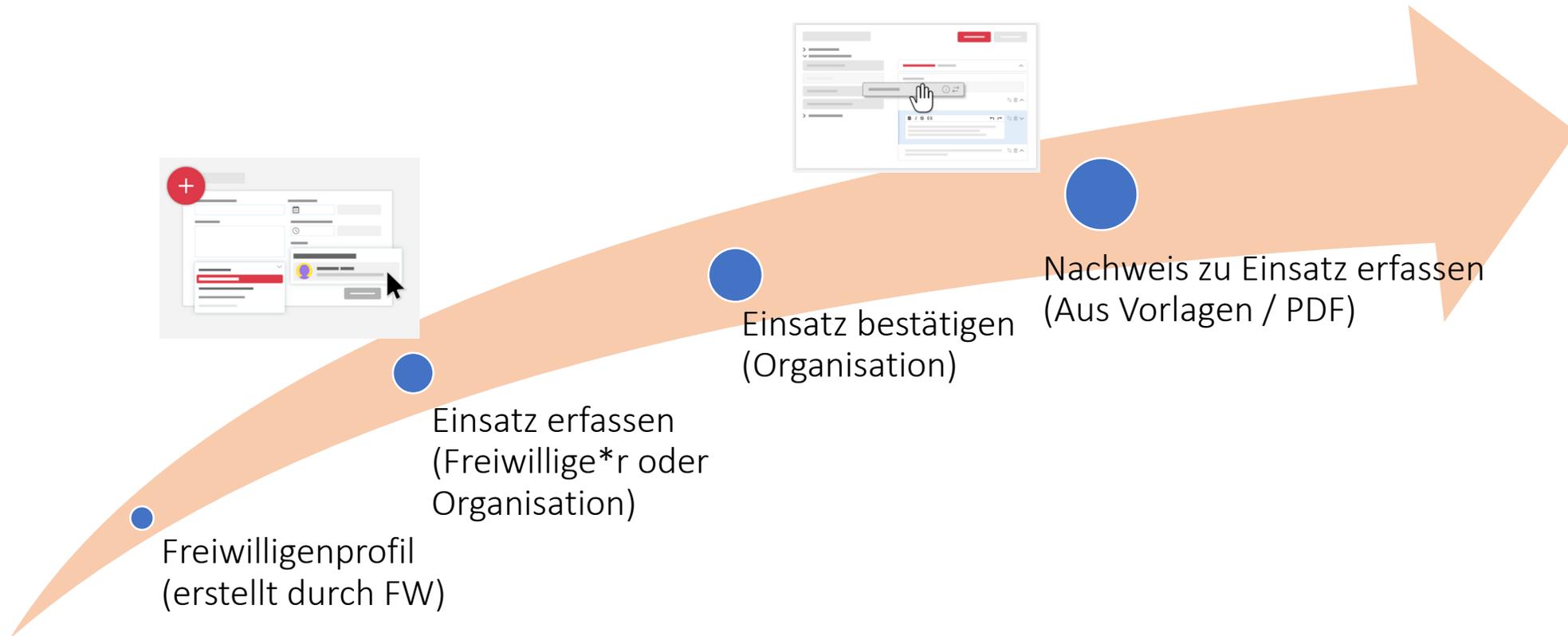
noeldi.zeller@gmail.com

**EINLADEN**

die Möglichkeit, eigene Textbausteine für  
genen zu integrieren und diese selbstständig zu  
lungen sind ab Fr. 1'800.– pro Jahr verfügbar

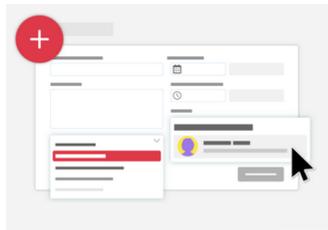


## Vom Einsatz zum Nachweis





## Vom Einsatz zum Nachweis



Einsatz erfassen  
(Freiwillige\*r oder  
Organisation)



DOSSIER  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Einsatz erfassen (Freiwillige\*r oder Organisation)

The screenshot shows a web browser window with the URL `app.dossier-freiwillig-engagiert.ch/dossiers/jobs`. The page title is 'EINSÄTZE'. Below the title is a table with the following data:

NAME	FREIWILLIGE	ZEITSPANNE	
Vogelbeobachtung	Ueli Rickenbach	02.02.2021 - 02.02.2022	🗑️
Zählung Nachtvogel	Melina Müller	10.06.2021 - 06.10.2021	🗑️



## Vom Einsatz zum Nachweis



Nachweis zu Einsatz erfassen



# Nachweis zu Einsatz erfassen

EINSÄTZE NACHWEISE VORLAGEN

## NACHWEISE

Name	Einsatz	FREIWILLIGE	Zuletzt geändert	Publiziert
Observation des oiseaux	Vogelbeobachtung	Ueli Rickenbach	04.08.2022 / 14:25 Uhr	Ja
Einsatznachweis für «Zählung Nachtvogel»	Zählung Nachtvogel	Melina Müller	04.08.2022 / 13:29 Uhr	Ja
Einsatznachweis für Beobachtung	Tagesbeobachtung Greifvögel	Melina Müller	04.08.2022 / 13:29 Uhr	Ja
Einsatznachweis für «test1»	test1	Ulle Rickeb	11.08.2022 / 11:17 Uhr	Nein



# Textbausteine verwenden



## Textbausteine verwenden

- Texte nachträglich anpassbar
- Bei Tätigkeit „Weitere“ – Funktion „Andere Funktion“ eigene Texte möglich
- Wenn individuelle Texte wiederverwendet werden möchten, Vorlagen erstellen aus erstellten Nachweisen
- Vorlagentexte für begrenzte Funktionen verfügbar



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Vorlage erstellen



NACHWEISE VORLAGEN

NACHWEIS (NUR ANSICHT)

ALS VORLAGE SPEICHERN

The screenshot shows a document viewer interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, a file name 'vFZFxHpWtRSDoz4FagcvvsCJ...', page indicators '1 / 1', zoom controls set to '67%', and icons for download, print, and a menu. The document content is displayed in two columns. The left column shows a thumbnail of the document with a blue border and the number '1' below it. The right column shows the text of the document:

Melina Müller aus St. Gallen engagierte sich vom 21.02.2020 bis 21.02.2021 in unserer Organisation und leistete 32 Stunden freiwilliges Engagement.

Melina absolvierte ihre Aufgaben selbständig. Sie brachte einen guten Teamgeist ein. Sie initiierte eigene Projekte und brachte sich positiv ein. Wir würden Melina jederzeit gerne wieder als Freiwillige bei uns begrüßen.

**Vogelschutzverein Wil**

Esther Bigler

*F. Bigler*

erstellen

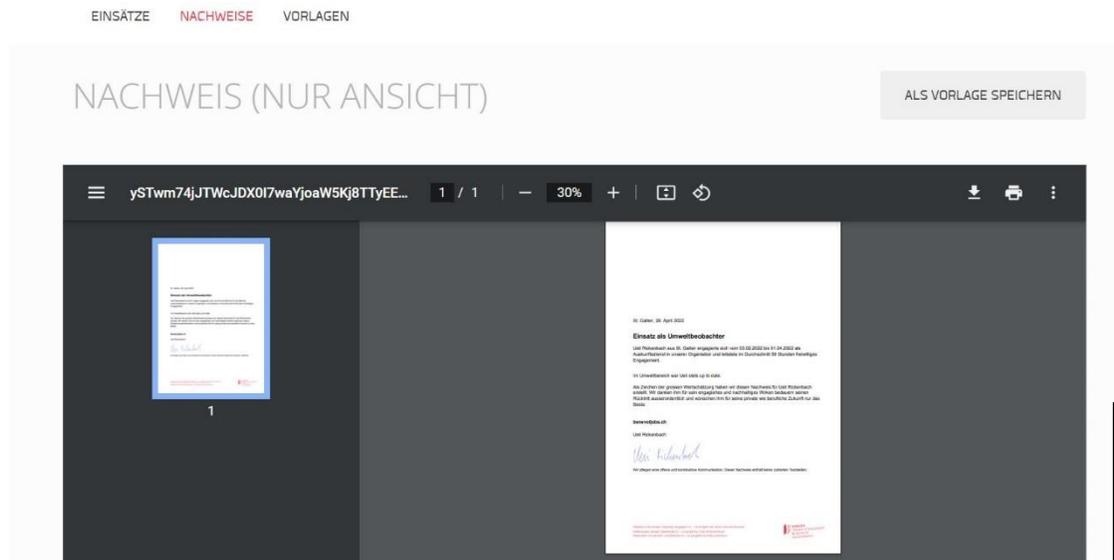


## Nachweis physisch

Ausdrucken, farbig, oder  
auf vorgedrucktem Papier



Mit Dossiermappe  
(bestellen über  
Warenkorb) an Freiwillige



Nachweis digital erstellen,  
PDF speichern



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Bestellung Dossiermappen



## DOSSIERBESTELLUNG



### DOSSIERMAPPE

Zeugnisse werden auch heute noch häufig ausgedruckt überreicht. Nutze die Printversion des Dossiers freiwillig engagiert für Verabschiedungen, Anerkennungsfeiern und sonstige Vereinsversammlungen, um das Engagement der Freiwilligen mit der persönlichen Übergabe einer wertigen Mappe passend zu würdigen. Die Mappe mit entsprechendem Einlagepapier als Druckvorlage kannst du hier bestellen.

*Im Warenkorb*

### Warenkorb

ARTIKEL	CHF
1 Dossiermappe	5.00
Liefergebühr	9.00
7.7% MWST.	1.10
	<b>CHF 15.10</b>

**BESTELLEN**



## Grundfunktionen «Neues» Dossier – Freiwillige

### Selbst erfasster Einsatz

- Freiwillige\*r erfasst Einsatz mit notwendigen Angaben
- Wenn vorhanden: Hochladen eines bestehenden Nachweises
- Optional: Bestätigung durch Organisation
- Freiwillige\*r entscheidet über Veröffentlichung des Profils

### Durch Organisation erfasster Einsatz

- Organisation erfasst Einsatz mit den notwendigen Angaben
- Freiwillige\*r erhält Mail für Bestätigung
- Freiwillige\*r kontrolliert Angaben des Einsatzes und bestätigt
- Organisation erfasst Nachweis (auch vor Bestätigung möglich)
- Freiwillige\*r entscheidet über Veröffentlichung des Profils



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Übersicht Funktionen Freiwillige

Einsätze erfassen

Kurse / Weiterbildungen erfassen



MELINA ▾

## WILLKOMMEN

### HERZLICH WILLKOMMEN BEIM DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT!

Das Dossier freiwillig engagiert bietet dir einen vollständigen Überblick über dein freiwilliges Engagement und die dazugehörigen Einsatznachweise. Mit dem Dossier kannst du deine Bewerbung ergänzen und dir so einen Vorsprung auf dem Arbeitsmarkt verschaffen. [Lies hier mehr.](#)

Noch Fragen?

Vielleicht wirst du im [FAQ](#) fündig. Wende dich sonst an deine Einsatzorganisation oder [kontaktiere uns.](#)

## FEEDBACK?

Du hast eine Idee, eine Anregung oder ein Problem? Wir freuen uns über deine Nachricht!

SENDEN

# Freiwillige: Einsatz erstellen / Nachweis / Einsatzbestätigung

EINSATZ ANFRAGEN

EIGENEN EINSATZ ERSTELLEN

**EINSATZ**  
Name  
Beschreibung  
Tätigkeitsbereich  
Funktion

**ORGANISATION**  
Name  
Strasse / Nr.  
Ort  
PLZ Ort  
Vorname  
Nachname

KONTAKTPERSON  
Vorname  
Nachname

EINSATZNACHWEIS

Nachweis hochladen (falls vorhanden)

NACHWEIS HIER HINZIEHEN

Sofern du zu diesem Einsatz einen Nachweis besitzt, kannst du diesen hier hochladen.

**EINSATZBESTÄTIGUNG**  
Das Bestätigen des Einsatzes durch die Organisation ist nicht zwingend nötig. Darauf verzichten kannst du zum Beispiel wenn der Einsatz schon lange her ist oder wenn du dafür schon einen Nachweis hast.

SPEICHERN

Angaben zum Einsatz ausfüllen

Eigenen Nachweis hochladen

Einsatzbestätigung anfordern



# DOSSIER FREIWILLIG ENGAGIERT BÉNÉVOLAT VOLONTARIATO

## Bitte bestätige den Einsatz von Melina

Hallo

Das Dossier freiwillig engagiert zeichnet unentgeltliches, freiwilliges und ehrenamtliches Engagement aus. So wird das Engagement von freiwillig Engagierten sichtbar gemacht und anerkannt. Erfahre mehr unter <https://app.dossier-freiwillig-engagiert.ch>.

Melina hat über <https://app.dossier-freiwillig-engagiert.ch> einen neuen Einsatz erstellt, welcher bei deiner Organisation durchgeführt wurde. Du erhältst dieses Mail, weil du als verantwortliche Kontaktperson zur Bestätigung dieses Einsatzes eingetragen wurdest.

Tätigkeit	Jugendarbeit – Leitung Organisation
Zeitraum	01.01.2020 - 01.12.2020

Hat Melina diesen Einsatz geleistet?

Ja, der Einsatz wurde geleistet

Nein, der Einsatz wurde nicht geleistet



## Nachweis digital

The screenshot displays a digital dossier profile for Melina Müller. On the left, there is a circular profile picture of a teal birdhouse on a wooden stand, with the name 'MELINA MÜLLER' and an orange 'KONTAKT' button below it. The main content is a vertical timeline of activities:

- FEBRUAR 2022**: EINSATZ VOGELSCHUTZ NEUWIEN  
— 25.02.2022 - 25.02.2022  
— Ausführliche Zählung der vorhandenen Arten und Analyse der Daten
- AUGUST 2021**: EINSATZ VOGELSCHUTZVEREIN WIL  
— 10.08.2021 - 08.10.2021  
— Spezialeinsätze während der Nacht.  
📎 Einsatznachweis
- FEBRUAR 2020**: EINSATZ VOGELSCHUTZVEREIN WIL  
— 21.02.2020 - 21.02.2021  
— Strukturierte Erfassung aller Wasservogelarten  
📎 Einsatznachweis
- JANUAR 2020**: EINSATZ VOGELSCHUTZVEREIN WIL  
— Leitung Organisation  
— 01.01.2020 - 01.12.2020  
— Organisatio eines Fundraisinganlasses für Vogelschutzverein
- MARZ 2019**: EINSATZ VOGELSCHUTZVEREIN WIL  
— Begleitung und Unterstützung  
— 01.01.2020 - 01.10.2021  
— Strukturierte Zählung der Vogelbrutstellen
- MARZ 2019**: EINSATZ VOGELSCHUTZVEREIN WIL  
— Zählung und Artenbestimmung der lokalen Greifvögel  
📎 Einsatznachweis

## Öffentliches Profil

- Einsätze mit Nachweis:  
Link auf PDF
- Einsätze ohne Nachweis:  
ohne Link



Profil veröffentlichen

Profil auf Suchmaschinen  
veröffentlichen

Hintergrundbild einrichten

Persönliche veröffentlichte  
Angaben

Link auf Profil; zum Teilen

#### ÖFFENTLICHES PROFIL

##### Aktiv



Aktiviere, um dein öffentliches Profil freizuschalten.

##### Suchindexierung



Aktiviere, um bei Suchmaschinen gefunden zu werden.

##### Hintergrundbild auswählen



**Borders**  
~ 566,16 KB



##### Facts & Figures

Nichts ausgewählt...



##### Alter

Dein aktuelles Alter



##### Anzahl Einsätze

Das Total all deiner geleisteten Einsätze

#### Was ist mein öffentliches Profil?

Auf deinem öffentlichen Profil werden deine Einsätze und die dazugehörigen Nachweise zum Blickfang. Ergänze dein Bewerbungsdossier mit einem Link zu deinem öffentlichen Profil. So können zukünftige Vorgesetzte sich direkt ein Bild machen und deine Kompetenzen besser einordnen. Aktiviere hier das öffentliche Profil, wähle ein Hintergrundbild, entscheide wie dein Profil gefunden werden kann und schon geht es los! Ohne Aktivierung der Suchindexierung gelangen andere nur über den Direktlink auf dein öffentliches Profil. Mit Aktivierung der Suchindexierung kann dein Profil über Suchmaschinen gefunden werden, wenn jemand zum Beispiel nach deinem Namen sucht. Wenn du die Suchindexierung wieder deaktivierst, ist das öffentliche Profil möglicherweise über Archivseiten weiterhin zugänglich. Entscheide darum bewusst, was du öffentlich zeigen willst. **DEIN PROFIL IST ONLINE.**

##### URL

<https://app.dossier-freiwillig-engagiert.ch/freiwillige/3817/melina-muller>

##### Dein Profil

[Profil besuchen](#)

SPEICHERN



## Kurse / Weiterbildungen erfassen

WEITERBILDUNG ERFASSEN

<b>WEITERBILDUNG / KURS</b>	<b>ORGANISATION</b>
<b>Name</b> Vogelzählungskurs	<b>Name der Organisation</b> Vogelschutzverein Wil
<b>Beschreibung</b> Kurs zu Vogelzählung	<b>Strasse / Nr.</b> Wilerstrasse 23
<b>DAUER</b>	<b>Ort</b>
<b>Von / bis</b> 27.08.2011 27.08.2011	PLZ Ort
<b>Stundentotal</b> 1	
<b>NACHWEIS / DIPLOM</b>	
	

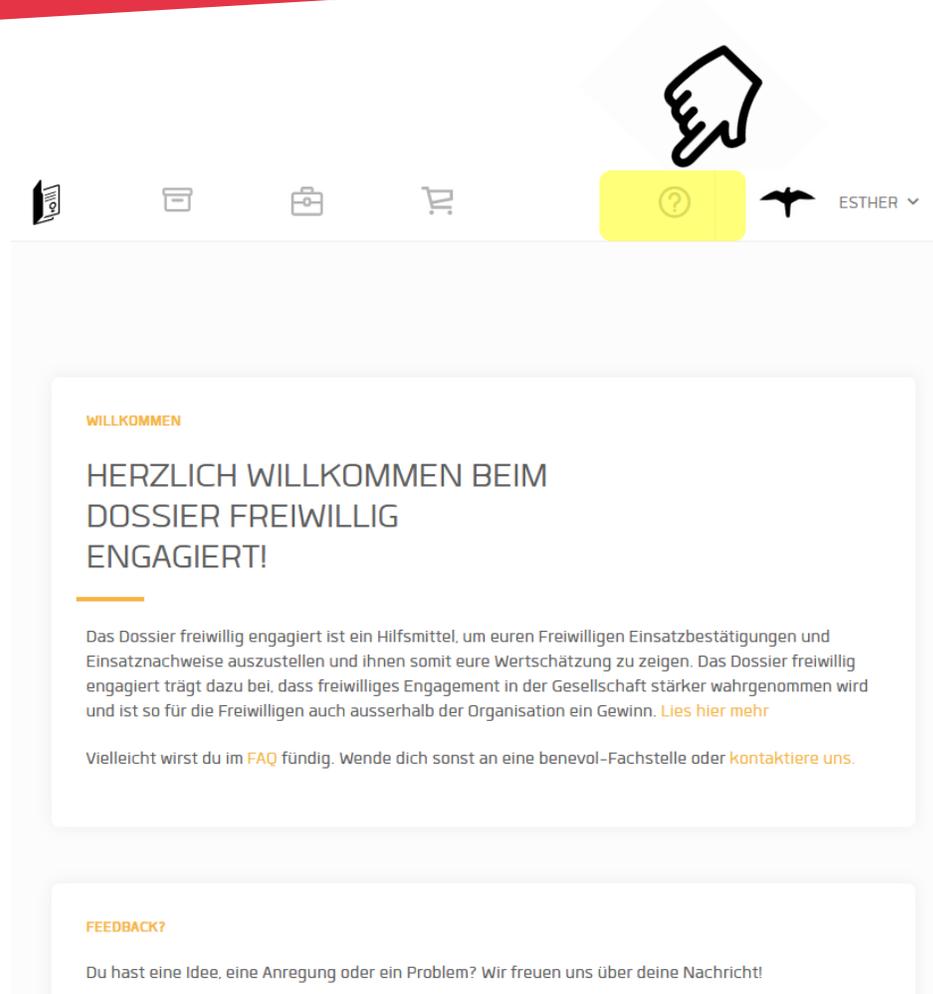
- Freiwillige erfassen Kurse und Weiterbildungen selbst

Heraufladen einer  
Kursbestätigung durch Freiwillige



DOSSIER  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

# Help-Center





# Help-Center

## HELPCENTER

### ANLEITUNGEN

Als Wegleitung für die Benutzung des Dossier freiwillig engagiert können unter folgenden Links Kurz-Anleitungen heruntergeladen werden. Sie führen Schritt für Schritt durch die Funktionen des neuen Dossier freiwillig engagiert. Bei weitergehenden Fragen steht das Support Team über die untenstehende Mailadresse zur Verfügung.

[Download Anleitung für Organisationen](#)

### FEEDBACK

Du hast eine Idee, eine Anregung oder ein Problem bei der Nutzung des Dossier freiwillig engagiert? Wir freuen uns über deine Nachricht!

SENDEN

### ALLGEMEIN

Das Support Team des Dossier freiwillig engagiert steht gerne zur Verfügung bei Fragen rund um die Benutzung des Dossier freiwillig engagiert. Supportanfragen werden zeitnah beantwortet.

[feedback@dossier-freiwillig-engagiert.ch](mailto:feedback@dossier-freiwillig-engagiert.ch)



# Schulungen für Organisationen

- Individuelle Angebote möglich
- Anfrage über [info@benevol.ch](mailto:info@benevol.ch)



DOSSIER  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

*«Es gibt keine angeborenen Ideen, all unsere Erkenntnis stammt aus der Erfahrung.»*

John Locke, englischer Arzt und Philosoph, 1632-1704.

**Auf los geht's los!**



**DOSSIER**  
FREIWILLIG ENGAGIERT  
BÉNÉVOLAT  
VOLONTARIATO

**Fragen?**