

benevol



benevol Schweiz
rapport annuel 2025

Engagé·e·s ensemble – le bénévolat fait effet !

Secrétariat de benevol Schweiz

Schanzenstrasse 4a

3008 Berne

Tél. 031 508 0139

info@benevol.ch

www.benevol.ch

Compte pour vos dons :

IBAN CH78 0825 2028 7355 C000 C

Le mot de la présidente



Chers et chères membres et intéressé-e-s

Conformément à notre projet visant à créer un bureau indépendant (2024–2026), nous avons pu en 2025 franchir des étapes importantes permettant d'ouvrir au 1er janvier 2026 nos propres locaux à Berne.

En raison de notre croissance organique, nos partenaires, fournisseurs et soutiens étaient répartis sur différents sites. L'échange et la coordination s'en trouvaient compliqués. Le comité a donc décidé de tout regrouper en un seul lieu. L'objectif était de tirer parti des synergies et de rendre les processus plus efficaces et plus simples.

Plusieurs critères devaient être remplis pour le choix du lieu : en tant qu'association nationale, une situation centrale était pour nous tout aussi importante que le bilinguisme, la proximité aux autorités fédérales et la scène politique. Après considération, notre choix s'est porté sur Berne, car la ville répondait de manière optimale à toutes ces exigences tout en offrant un environnement inspirant.

Le nombre exact de collaborateurs et collaboratrices n'étant pas encore fixé à ce moment-là, nous avons recherché de manière ciblée un modèle de bureau flexible. Un espace dans un centre d'affaires était la solution idéale. Nous y bénéficions de divers services et pouvons adapter nos capacités en fonction des besoins.

Parallèlement, nous avons planifié la reprise de l'administration tenu par benevol Saint-Gall et choisi les moyens et les partenaires appropriés directement à Berne et dans ses environs. Ces activités seront finalisées au printemps 2026 et notre bureau sera autonome à partir de cette date.

Outre ces questions internes, il s'agissait de rendre benevol Schweiz visible à l'échelle nationale. Grâce à notre présence lors de divers événements, comme la Conférence nationale de la santé 2025, nous avons pu toucher un large public. Cela nous a également permis d'avoir des entretiens personnels avec des représentants de l'administration fédérale, au cours desquels nous avons pu présenter benevol Schweiz. De ces entretiens ont émané de nouveaux contacts au sein du Département fédéral de l'intérieur.

La décision d'établir le secrétariat dans un canton bilingue s'est avérée tout à fait judicieuse. Cela a été confirmé par le fait que nous avons entamé des discussions avec Bénévolat Fribourg Freiburg et que ce centre de compétences est devenu l'un de nos membres au 1er janvier 2026. Nous leur souhaitons la bienvenue !

Tout cela n'aurait pas été possible sans le grand engagement bénévole des membres du comité. Il me tient donc à cœur de les remercier tout particulièrement cette année encore.

Je suis confiante dans l'avenir de benevol Schweiz et me réjouis de m'engager aux côtés du comité, des collaborateurs et collaboratrices et de vous-mêmes.

Berne, le 30 avril 2026

Sibylle Freudweiler-Haab, présidente



Personnel – Une année de changements

Au cours de l'exercice sous revue, les changements suivants ont eu lieu au sein de benevol Schweiz

Changement au sein du comité

Après 9 ans d'engagement bénévole au service de benevol Schweiz, Nicola Eichmann a démissionné du comité avec effet au 14 mai 2025. Au cours de son mandat, elle a largement contribué au développement de benevol Schweiz. Nous la remercions de tout cœur pour son engagement bénévole exceptionnel.

Lors de l'assemblée générale du 14 mai 2025, Philippe Candolfi a été élu au comité et a repris le dicastère « finances » de Nicola Eichmann.

Janine Sobernheim et Samuel Steiner ont annoncé leur démission du comité pour l'année 2026. L'association les remercie d'ores et déjà chaleureusement pour leur précieux engagement et leur dévouement en faveur du développement de l'organisation.

Comité directeur à partir du 14 mai 2025

Sibylle Freudweiler-Haab, présidente

Samuel Steiner, vice-président, représentant des centres de compétences

Philippe Candolfi, finances et informatique (nouveau)

Dr. iur. Andrea Demarmels, conseil juridique

Jacqueline Kauer, ressources humaines, représentante des organisations d'engagement

Janine Sobernheim, représentante des membres extraordinaires

Secrétariat de benevol Schweiz

Au niveau opérationnel, le développement du secrétariat de benevol Schweiz a été mené de manière conséquente notamment par Philippe Candolfi que nous remercions chaleureusement pour son engagement au profit de la création d'un bureau à Berne. Sarah Girard a pris la direction du bureau au 1er juillet 2025. Le mandat confié à benevol Saint-Gall a pris fin le 31 décembre 2025. Nous adressons nos sincères remerciements à benevol Saint Gall pour son soutien administratif professionnel.

Depuis le 1er novembre et en complément au précieux travail d'Ueli Rickenbach pour benevol-jobs, deux collaborateurs rémunérés à l'heure assistent la direction. Cette solution flexible et adaptée aux besoins s'est avérée idéale, en particulier pendant la phase de mise en place du secrétariat.

Nous adressons nos remerciements pour le soutien important apporté jusqu'à présent à

- Ueli Rickenbach, benevol-jobs
- Johara di Blasi, comptabilité et administration
- Alex Micoccio, assistant et chargé des dossiers
- et benevol Saint-Gall

Cette démarche et les soutiens mentionnés ont permis de créer un fondement solide pour assurer de manière professionnelle les activités de benevol-jobs et les tâches administratives de l'association, ainsi que pour renforcer de manière ciblée le développement durable de l'organisation.

Siège

Au 1er novembre 2025, benevol Schweiz a transféré son bureau de Bienne à Berne. Nous remercions chaleureusement benevol Berne de son soutien et la mise à disposition des locaux à Bienne.

Dans le cadre de ce déménagement, de nouveaux locaux ont été pris à proximité immédiate de la gare de Berne.

En s'installant dans ce lieu central, benevol Schweiz vise à améliorer encore l'accessibilité et la visibilité de son bureau.

Produits/Services

Dossier bénévolat

Le dossier bénévolat est notre plateforme sur laquelle les organisations d'engagement peuvent établir des attestations pour leurs bénévoles. Ces attestations peuvent être jointes à un dossier de candidature.

Au cours de l'année écoulée, la plateforme a été développée de manière ciblée afin de rendre son utilisation plus efficace et plus intuitive. Les performances ont notamment été améliorées pour les utilisateurs gérant de nombreux dossiers, ce qui se traduit par une utilisation plus rapide et plus stable. De plus, les organisations d'engagement peuvent désormais mieux gérer leurs collaboratrices, ce qui leur offre davantage de flexibilité au quotidien. La fonction de recherche tant pour les dossiers que pour les comptes utilisateurs a également été optimisée, permettant de trouver plus rapidement les informations recherchées. En complément, des simplifications mineures ont été mises en œuvre, qui facilitent notamment le travail du support team. Dans l'ensemble, la plateforme est ainsi devenue plus performante et plus claire. Le tableau présente l'état actuel des comptes en janvier 2026 ainsi que leur évolution depuis 2024, y compris le nombre de nouveaux comptes créés au cours de cette période.

Utilisateurs	Situation actuelle en janvier 2026	Comptes entre 2024 et janvier 2026
Comptes d'utilisateurs enregistrés	4746	+1320
Nombre de comptes d'utilisateurs actifs	4401	+1311

Organisations d'engagement	Situation actuelle en janvier 2026	Comptes entre 2024 et janvier 2026
Nombre d'organisations d'engagement	1492	+302
Engagement créées	2933	+503
Attestations établies	3713	+1307

Bénévoles	Situation actuelle en janvier 2026	Comptes entre 2024 et janvier 2026
Bénévoles inscrits	3016	+1185
Missions créées	1352	+438
Profils publics actifs	246	+91



Projet extraordinaire « Nouveau site web »

Fin 2023, il est apparu que des adaptations techniques fondamentales de l'environnement web de benevol Schweiz et des centres de compétences seraient nécessaires d'ici fin 2024.

En janvier 2024, le projet de développement du nouveau site web de benevol Schweiz et des centres de compétences régionaux a été lancé. Après sept ans d'utilisation de l'ancien système, la plateforme web de benevol Schweiz et de ses centres de compétences a été entièrement renouvelée en l'espace d'une année. benevol Schweiz crée ainsi un fondement orienté vers l'avenir, permettant de renforcer la visibilité bénévolat en Suisse.

Au cœur du nouveau concept se trouve une base de données centrale qui présente les offres, les cours et les événements des centres de compétences de manière uniforme et intuitive. De plus, un assistant d'accueil permet aux utilisateurs d'accéder rapidement et de manière ciblée aux contenus pertinents directement depuis la page d'accueil.

Des paquets web standardisés ont été développés pour les centres de compétence. Ceux-ci garantissent une présentation cohérente des contenus tout en offrant des possibilités d'adaptations régionales. L'utilisation du site web dans le nouvel environnement est intuitif et efficace. Après une phase de conception et de design, la mise en œuvre technique a débuté en janvier 2025. En mars 2025, les responsables des centres de compétence ont été formé·e·s à l'utilisation du nouveau site. Une phase intensive de développement et de test a suivi, avant que la nouvelle plateforme ne soit mise en service avec succès le 22 septembre 2025.

La direction du projet a été confiée à benevol Saint Gall. La mise en œuvre du projet a été assurée par l'agence Vitamin2. Le projet a pu être réalisé dans les limites du budget prévu.

La mise en service réussie de la nouvelle plateforme a marqué une étape importante. Cet environnement web moderne, flexible et tourné vers l'avenir renforce durablement les centres des compétence et crée les conditions optimales pour rendre le bénévolat visible et pour le développer. Ensemble, nous avons ainsi posé un fondement solide pour les années à venir.

En 2025, benevol-jobs.ch fera le bilan d'une année anniversaire riche en événements

Des chiffres records en matière de bénévolat et 20 ans d'engagement pour la Suisse

L'année 2025 a été une année particulière pour benevol-jobs.ch : avec des chiffres d'utilisation élevés et son 20e anniversaire, la plateforme a confirmé son rôle central au profit de l'engagement bénévole en Suisse. Avec environ 1.2 million de visiteurs, benevol-jobs.ch a atteint en 2025 pour la première fois un niveau qui n'avait plus été enregistré depuis quatre ans (sous l'influence de la solidarité après la pandémie COVID). Au total, plus de 2 millions de pages ont été consultées. Cet intérêt toujours aussi vif montre que le bénévolat reste un enjeu social important. La plateforme a également enregistré des records en matière d'engagements bénévoles placés. En 2025, 6 600 personnes ont créé un profil de bénévole, un chiffre qui n'avait plus été atteint depuis 2020. De plus, 4 200 candidatures ont été directement transmises aux organisations d'engagement grâce à benevol-jobs.ch. Cette augmentation conséquente du nombre de candidatures témoigne de la confiance accordée à la plateforme.

Divers moments forts ont marqué l'année anniversaire «20 ans de benevol-jobs.ch». Une campagne sur les réseaux sociaux a touché plus de 6 000 personnes et a suscité un vif intérêt. Pour la première fois, des engagements de bénévolat proposées par benevol-jobs.ch ont également été trouvées et indexées au travers de ChatGPT, ce qui a encore accru la visibilité de la plateforme. De nombreuses organisations, dont certaines accompagnent benevol-jobs.ch depuis ses débuts, ont adressé leurs félicitations dans les réseaux sociaux. Ces messages de remerciement ont afflué tout au long de l'année, soulignant un attachement de longue date. Le 5 décembre 2025, journée internationale du bénévolat, était émotionnellement le point culminant de cette année anniversaire: la fête d'anniversaire de benevol-jobs.ch, a rappelé le moment lors duquel, il y a vingt ans, la nouvelle plateforme de bénévolat avait été présentée au Palais fédéral à Berne. En collaboration avec les centres de compétence, deux décennies d'engagement, de mise en réseau et de développement continu ont été fêtés.

L'histoire de benevol-jobs.ch se poursuit et continuera aussi à l'avenir en collaboration avec les bénévoles, les organisations d'engagement et partenaires.

benevol jobs.ch

Die Schweizer Plattform für Freiwilligenarbeit



Projets

Projet de secrétariat benevol Schweiz :

Le 1er novembre 2025, le secrétariat a emménagé dans ses nouveaux locaux à Berne, à la Schanzenstrasse 4a. Le bureau, qui compte deux postes de travail, est situé dans un centre d'affaires où divers services peuvent être sollicités en cas de besoin.

Le bail du bureau à Bienne, chez benevol Berne, a été résilié.

Le plan visant à prendre en charge l'administration de benevol Saint-Gall et à mettre en place la collaboration avec de nouvelles organisations partenaires a été préparé et mis en œuvre, de sorte que le bureau a pu commencer ses activités le 1er janvier 2026 avec sa propre adresse et son propre numéro de téléphone.

Retraite du comité

La retraite annuelle du comité a eu lieu en septembre. Comme Andrea Demarmels, membre de notre comité, se déplace depuis le Tessin pour chaque réunion du comité, les autres membres du comité et la directrice se sont rendus au Tessin pour la retraite. Nous tenons ici à remercier Andrea Demarmels pour son accueil chaleureux et l'organisation de la retraite. Parmi les points abordés figuraient notamment les modifications des statuts et l'organisation des membres.

Révision des fiches d'informations

Le groupe de projet a présenté l'état d'avancement lors de la réunion d'échange d'expériences (ERFA) au printemps et a poursuivi son travail avec du renfort en personnel. Afin que les fiches existantes puissent continuer à être utilisées jusqu'au lancement des nouvelles, elles ont été révisées et mises à jour. Elles sont disponibles sur notre site web.

Coopérations

La coopération existante avec UBS helpetica s'est poursuivie, notamment avec un message de félicitations à l'occasion de son 5e anniversaire.

Une nouvelle coopération avec Coop Protection Juridique est en cours de préparation. Coop Protection Juridique souhaite soutenir benevol Schweiz, notamment pour les questions juridiques, sous la forme d'un volontariat d'entreprise.

Événements et communication

Assemblée générale et réunion d'échange d'expériences (ERFA)

La première ERFA de l'année ainsi que l'assemblée générale ont eu lieu le même jour dans les locaux de benevol Berne à Bienne. Lors de l'ERFA, les projets en cours ont été abordés ; entre autres, la prise de position « Délimitation entre le travail bénévole et le travail d'intérêt général rémunéré » a fait l'objet d'une discussion. Les contributions de Bénévolat Vaud, dont le responsable, Nicolas Barras, participait pour la première fois, ont particulièrement suscité l'intérêt des participant·e·s et cela non seulement dans le cadre du bloc « Échange d'expériences ».

Lors de l'échange d'expériences (ERFA) en automne, nous nous sommes préoccupés des questions relatives à l'utilisation de l'intelligence artificielle. Andrea Demarmels a ensuite rédigé un document au sujet de l'utilisation de l'IA particulièrement chez benevol.

Conférences et rapports

Les membres du comité ont donné diverses conférences, notamment sur la question de l'assurance qualité dans le bénévolat. Par ailleurs, plusieurs articles ont été publiés dans des quotidiens suisses, par exemple en lien avec le grand événement « Jublasurium » de Jungwacht Blauring Suisse ou encore sur le « Dossier bénévolat ».

Des réunions préparatoires ont également eu lieu en vue de l'Année internationale du bénévolat de l'ONU.



Membres / Donateurs

Le 1er janvier 2025, Bénévolat Vaud est devenu membre ordinaire de benevol Schweiz.
En 2025, les travaux préparatoires en vue de l'adhésion de Bénévolat Fribourg Freiburg en tant que membre ordinaire de benevol Suisse ont débuté, avec effet au 1er janvier 2026.
La Fédération suisse des aveugles a repris son statut de membre extraordinaire en 2025.

Parmi nos membres ordinaires figurent les organisations suivantes

benevol Aargau
benevol Bâle-Campagne
benevol Canton de Berne
benevol Grisons
benevol Lucerne
benevol Schaffhouse
benevol Ville de Zurich
benevol Saint-Gall
benevol Thurgovie
benevol Valais-Wallis
benevol Vaud
benevol Winterthour
benevol Zoug
benevol Zürioberland
GGG benevol Bâle-Ville
Église réformée du canton de Zurich

Donateurs



Coopérations



Une nouvelle coopération avec Coop Protection juridique est en cours d'élaboration et sera mis en œuvre à partir de 2026.

Les membres extraordinaires sont



Erfolgsrechnung 2025 / Budget 2026

	2024	2025	Budget 2026
Ertrag benevol Schweiz	195'173.00	181'342.00	110'250.00
Ertrag Verkauf benevol-jobs	128'175.00	129'672.00	134'500.00
Ertrag Dossier	7'073.00	5'541.00	5'500.00
Total Übrige Erlöse	330'421.00	316'555.00	250'250.00
Aufwand Geschäftsstelle / Personal	143'774.00	105'439.00	121'900.00
allg. Aufwand, Spesen	25'984.00	38'905.00	32'900.00
Mitgliedschaften	244.00	1'276.00	1'300.00
Werbung, Website	55'306.00	74'651.00	14'000.00
Total Aufwendungen benevol Schweiz	225'307.00	220'270.00	170'100.00
Aufwand Betrieb & Entwicklung	2'733.00	13'777.00	14'000.00
Druckkosten	65.00	0.00	0.00
Kosten Schulungen	4'892.00	1'591.00	2'000.00
Total Aufwendungen Dossier	7'691.00	15'368.00	16'000.00
Aufwand Mandat benevol-jobs	65'991.00	89'097.00	124'500.00
Informatik & Lizenzaufwand	36'487.00	26'412.00	10'000.00
Werbeaufwand	0.00	1'759.00	2'000.00
Total Aufwendungen benevol-jobs	102'478.00	117'268.00	136'500.00
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg (EBIT)	-5'055.00	-36'351.00	-72'350.00
Finanzaufwand	221.00	198.00	200.00
Betriebsergebnis	-5'276.00	-36'549.00	-72'550.00
Ausserordentlicher Ertrag	0.00	20'000.00	60'400.00
Periodenfremder Aufwand	0.00	-1'581.00	0.00
Reinverlust	-5'276.00	-18'130.00	-12'150.00

Bilanz 2025

	2025	2024
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel	257'180.70	299'940.44
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
Gegenüber Dritten	356.00	17'330.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	1'988.88	2'991.75
Total Umlaufvermögen	259'525.58	320'262.19
Total Aktiven	259'525.58	320'262.19
Passiven		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		
Gegenüber Dritten	11'397.10	15'883.50
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten		
Gegenüber Dritten	958.00	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	33'389.09	52'466.91
Total Kurzfristiges Fremdkapital	45'744.19	68'350.41
Langfristiges Fremdkapital		
Rückstellungen	177'101.15	197'101.15
Total Langfristiges Fremdkapital	177'101.15	197'101.15
Eigenkapital		
Organisationskapital	54'810.63	60'086.77
Bilanzverlust		
Jahresverlust	-18'130.39	-5'276.14
Total Eigenkapital	36'680.24	54'810.63
Total Passiven	259'525.58	320'262.19

Bericht des Wirtschaftsprüfers

Zur Prüfung im Auftrag gemäss PS 910 an den
Vorstand des Vereins Benevol Schweiz, St. Gallen

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Benevol Schweiz für das am 31. Dezember 2025 abgeschlossene Geschäftsjahr vorgenommen.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910 «Review (prüferische Durchsicht) von Abschlüssen». Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Diepoldsau, 11. Mai 2026

hartmannpartner audit ag



Julien Hug
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)



Daniel Hartmann
Zugelassener Revisor

Beilagen:

- Jahresrechnung