

benevol Standard di volontariato

Gli standard benevol definiscono le condizioni quadro per una progettazione consapevole di missioni di volontariato di successo.

„L'impegno volontario, ovvero il lavoro volontario, è un contributo alla società. Esso viene svolto in modo autodeterminato, senza retribuzione e per un periodo di tempo limitato e non entra in concorrenza con il lavoro retribuito.“

1. Il volontariato come parte della filosofia organizzativa

Il lavoro volontario integra e sostiene il lavoro retribuito, senza però entrare in concorrenza con esso. Le organizzazioni che collaborano con volontari includono il volontariato nella propria missione e nei propri principi guida. I ruoli, i compiti, le competenze e le responsabilità dei volontari e dei dipendenti retribuiti sono definiti e chiaramente distinti. Le organizzazioni rendono visibili gli interventi svolti a titolo volontario. Questa visibilità consente il riconoscimento pubblico. Una valutazione regolare fa parte di interventi di volontariato di successo.

2. Riconoscimento del lavoro volontario

I volontari hanno diritto a un riconoscimento personale e individuale. Le possibilità di esprimere la propria opinione e di partecipare ai processi decisionali favoriscono la motivazione e il senso di appartenenza. La formazione continua amplia le competenze ed è al tempo stesso una forma di riconoscimento.

3. Condizioni quadro

Il lavoro volontario è svolto a titolo gratuito. Gli interventi di volontariato dovrebbero essere limitati, in media annuale, a sei ore settimanali. Sono possibili anche interventi concentrati in periodi specifici (interventi a blocchi). La limitazione temporale degli interventi è un presupposto per la compatibilità del volontariato con gli impegni quotidiani individuali. L'organizzazione rende possibile l'acquisizione delle competenze professionali necessarie oppure si fa carico dei relativi costi di formazione.

4. Accompagnamento dei volontari

Le organizzazioni che impiegano volontari designano una persona responsabile del volontariato. Essa rappresenta gli interessi dei volontari all'interno dell'organizzazione e organizza la collaborazione tra il personale retribuito e i volontari. I volontari hanno diritto a un'introduzione, a un accompagnamento, allo scambio di esperienze e a valutazioni regolari. La frequenza e le modalità del supporto personale si orientano al compito svolto e ai bisogni dei volontari.

5. Strumenti

Accordo di Impiego: Si raccomanda di fissare per iscritto le aspettative e gli impegni reciproci e di discutere regolarmente la durata o la prosecuzione dell'impegno.

Regolamento delle spese: Tutte le spese effettivamente sostenute (come ad es. costi di viaggio, vitto, spese postali, telefonate, strumenti di lavoro messi a disposizione) devono essere rimborsate. In caso di corresponsione di indennità forfettarie, è necessaria l'approvazione dell'amministrazione fiscale cantonale.

Assicurazione: Durante il loro impegno i volontari devono essere assicurati dall'organizzazione contro le richieste di responsabilità civile. Un'ulteriore copertura assicurativa deve essere chiarita prima dell'inizio dell'attività.

DOSSIER volontariato: Ai volontari deve essere rilasciato un attestato che certifichi il tipo e la durata dell'attività svolta nonché le competenze impiegate e acquisite (www.dossier-freiwillig-engagiert.ch).